

---

Nekalé praktiky bánk - časť II.

**ASBK: Banky prenášajú zodpovednosť na klientov! Podávame podnet NBS aj SBA!**

Banky aktuálne doručujú klientom oznámenia o koncoročných zostatkoch na účtoch. Niektoré z bánk v nich žiadajú odsúhlasenie zostatkov klientmi. Ak klient nepodá včas námietky, potvrdzuje správnosť zostatkov. Banky tak prenášajú zodpovednosť za správne vedenie účtov na klientov!

Argumenty bánk na tento postup neobstoja. Renomovaní právnici hovoria o nekalej praktike. ASBK podáva podnet na Národnú banku Slovenska (NBS) aj Slovenskú bankovú asociáciu (SBA)!

**PROBLÉM:**

Vediete si vlastný prehľad o pohyboch na svojom účte? Ak nie, môže vás to vyjsť draho.

Klienti bánk sa právom domnievajú, že ak majú účet v banke a navyše si zaň platia, banka zodpovedá za ich správne vedenie. Áno, tak by to malo byť. Výpisy z účtov sú predsa oficiálnymi dokladmi v mnohých situáciách. Niektoré banky však vidia svoju zodpovednosť inak – prenášajú ju na klientov.

Príklad 1: Z oznámenia o zostatku na účte pre klienta Prima banka Slovensko, a.s.:

*„Pokiaľ nám v stanovenom termíne nebudú doručené Vaše námietky, budeme považovať zostatky na Vašich účtoch, uvedených v tomto dokumente za Vami potvrdené.“*

Príklad 2: Z oznámenia o zostatku na účte pre klienta UniCredit Bank, a.s.:

*„Oznamujeme Vám, že v prípade, ak neobdržíme v uvedenej lehote Váš súhlas alebo odôvodnený nesúhlas so zostatkom na účte, bude tento považovaný za správny a Vami odsúhlasený.“*

Bankám vyplýva zo zákona o účtovníctve povinnosť vykonať inventarizáciu majetku a zásob. Najmä preto banky pristupujú ku koncoročnému vyčísľovaniu zostatkov. Žiadny zákon však bankám neukladá povinnosť, mať zostatky odsúhlasené klientmi. Navyše, banka si sama stanovuje lehotu, v akej má klient možnosť k zostatkom vyjadriť. Banky tak alibisticky prenášajú na klientov zodpovednosť za správne vedenie účtov a vyčísľovanie zostatkov. Spoliehajú sa pritom na ich dôveru, pasivitu, či nevšímavosť.

Napríklad VÚB, a.s. odôvodňuje svoj postup § 715 ods. 4 Obchodného zákonníka. Ten však hovorí o tom, že banka na žiadosť klienta povinnosť potvrdiť zostatok na účte, nie naopak! Slovenská sporiteľňa sa odvoláva na Všeobecné obchodné podmienky a uvádza, že ide len o domnienku odsúhlasenia zostatku na účely inventarizácie. Klient však má právo reklamovať zostatky do 13 mesiacov odo dňa odpísania alebo pripísania finančných prostriedkov z účtu.

**ZHODNOTENIE:**

Klienti:

Názory klientov sú jasné: „Ako občan si nevediem účtovníctvo. Banka teraz odo mňa chce, aby som potvrdil, že jej výpočty sú správne. Prečo by som mal platiť účtovníčke, aby mi preverila správnosť výpočtov banky? Veď banke platím poplatky za vedenie a správu účtu!“ povedal ASBK pán Berhan. Ďalší z klientov, pán Šlesár dodal: „Ak sa nevyjadriť v lehote, ktorú mi určila banka platí, že súhlasím s výpočtom banky, ku ktorému neviem ako dospeli. Je to jedna veľká nehoráznosť!“

ASBK:

Predseda Asociácie bankových klientov JUDr. Ľubomír Čigáš zhodnotil: „Postup bánk voči klientom je alibistický. Spoliehajú sa na pasivitu a nevšímavosť klientov. Naplnenie požiadavky bánk by ešte viac predražilo poplatky za vedenie a správu účtov.“

---

JUDr. Alexander Bröstl z Advokátskej kancelárie Illeš, Šimčák Bröstl vysvetľuje, že postup bánk môže naplňať znaky postupu, ktorý nie je v súlade s právom. V zásade platí, že nečinnosť či mlčanie bez ďalšieho nemôžu vyvolávať právne účinky - navyše, napríklad v Českej republike je už známe rozhodnutie najvyššieho súdu, podľa ktorého právne účinné domnienky možno vytvoriť len zákonom a nie zmluvou alebo všeobecnými obchodnými podmienkami. Preto domnienka banky, že klient svojou nečinnosťou potvrdil jej úkon má len psychologický charakter. Z dôvodu opatrnosti však odporúča, aby klienti neboli pasívni a na výzvy bánk reagovali, keďže banka sa bude na takéto odsúhlasenie odvolávať až do momentu, kým súd autoritatívne nerozhodne o tom, že takýto spôsob „odsúhlasovania“ zostatku na bankovom účte nie je z právneho hľadiska prípustný.

**RIEŠENIE:**

ASBK v súvislosti s touto praktikou bánk adresuje podnet na NBS a zároveň vyzve SBA, aby odporučila svojim členom zmenu formulácie zasielaných listov.

**Kontakt pre médiá:**

**JUDr. Ľubomír Č I G Á Š**

Predseda Asociácie bankových klientov

mobil: +421 (0) 907 028 298

e-mail: [cigas@asbk.sk](mailto:cigas@asbk.sk)